



Servei d'orientació, assessorament i informació a les persones grans

“Treballam per la felicitat i la qualitat de vida de les persones grans”



Consell de
Mallorca

■ Departament de Benestar
i Drets Socials
Institut Mallorquí d'Afers Socials



Qui som?

És un servei gratuït per facilitar informació, orientació i assessorament a les persones grans de Mallorca.

Objectius del servei

1. Possibilitar que les persones grans de Mallorca adquireixin un major coneixement dels seus drets, per tal que els puguin exercir de forma autònoma i independent.
2. Facilitar informació sobre les activitats i recursos adreçats a les persones grans de Mallorca.
3. Oferir assessorament i suport a les persones grans de Mallorca.

Destinataris

Persones majors de 65 anys residents a l'illa de Mallorca.

Serveis que oferim

Assistència jurídica en qüestions quotidianes

- Testamentàries, herències i successions
- Incapacitacions, tuteles i curateles
- Pensions de la Seguretat Social i altres prestacions socials i econòmiques
- Consum, banca i assegurances
- Informació sobre assistència judicial i documents judicials
- Orientació en temes d'habitatge, de lloguer i desnonaments
- Drets de les persones jubilades i pensionistes
- Altres tràmits davant les administracions

Orientació en temes socials

- Ajuts econòmics per a persones grans
- Informació sobre la Llei de dependència
- Serveis d'atenció domiciliària (teleassistència, servei d'ajuda a domicili...)
- Centres residencials, centres de dia i habitatges supervisats
- Orientació en situacions de risc psicosocial
- Igualtat de gènere

Informació i orientació sobre serveis, activitats i recursos per promoure l'envelliment actiu

Informació i orientació sobre programes, serveis, recursos i activitats per optimitzar oportunitats de participació i benestar físic, social i mental de les persones grans:

- Activitat física
- Activitat artística
- Nutrició
- Benestar emocional
- Estimulació cognitiva
- Formació d'adults
- Experiències intergeneracionals
- Noves tecnologies
- Oci i temps lliure
- Prevenció d'accidents
- Suport a la persona cuidadora
- Suport psicosocial
- Voluntariat
- Sexualitat



Resum de les dades de contacte d'entitats i organismes d'interès

Institut Mallorquí d'Afers Socials

C/ del General Riera, 115, 07010, Palma
Telèfon 971 295 972
www.imasmallorca.net

Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal

Av. de Gabriel Alomar, 33, 07006, Palma
Telèfon 971 177 707
fbd.caib.es

Direcció Provincial de l'Institut Nacional de la Seguretat Social

C/ de Pere Dezcallar i Net, 3, 07003, Palma
Telèfon 971 437 317
www.seg-social.es

IMSERSO: Instituto de Mayores y Servicios Sociales

Telèfon 901 109 899
www.imserso.es

Observatori de les Persones Majors de Mallorca

C/ del General Riera, 115, 07010, Palma
Telèfon 971 763 325, ext. 4126 i 4128
blogs.imasmallorca.net/mayores
blogs.imasmallorca.net/majors

Federació d'Associacions de la Tercera Edat de Palma

C/ de Felip II, 3, 07010, Palma
Telèfon 971 763 325
www.imasmallorca.net

Federació d'Associacions de Persones Majors de la Part Forana de Mallorca

Pl. Major, 10, 1a porta 7, 07001, Palma
Telèfon 971 728 480
www.federacionpartforana.com

Federació d'Associacions de Jubilats i Pensionistes de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears

Av. de Mèxic, 12, 2n, 07006 Palma
Telèfon 659 893 169
pensionistasbalears@gmail.com

Altres telèfons d'interés:

Telèfon del Servei d'Emergències
de les Illes Balears: 112

Telèfon Servei 061 Salut Respon: 061

Telèfon d'informació sobre Violència
de Gènere: 016

Contacte

**Podeu contactar amb el servei al telèfon
d'atenció a les persones grans:
971 295 972**

Els serveis que s'ofereixen en aquest telèfon són els següents:
facilitar informació sobre els serveis i recursos existents a Mallorca
per a les persones grans i assessorar, mitjançant professionals
especialitzats, altres demandes de les persones usuàries.

També podeu sol·licitar informació a través del correu electrònic:
informaciopersonesgrans@imas.conselldemallorca.net



**Consell de
Mallorca**

■ Departament de Benestar
i Drets Socials
Institut Mallorquí d'Afers Socials